

Специалист ИТ поддръжка/ Help Desk Specialist

Ние сме Орно АД, динамична и бързо развиваща се дистрибуторска компания в сектора на бързооборотни стоки, представител на хранителни, нехранителни и козметични продукти. За да поддържаме високото ниво на професионализъм и оперативност, търсим да присъединим към екипа си енергичен и мотивиран колега за позицията **Специалист ИТ поддръжка**

Основни задължения и отговорности:

- Служи като първа точка за контакт за вътрешни клиенти (служители на Орно АД), търсещи техническа помощ по телефона или имейл;
- Отговаря за компютрите и свързаното с тях оборудване (монитори, клавиатури, мишки, твърди дискове и т.н.): инсталира и актуализира операционната система, добавя и конфигурира потребители, актуализира драйвери, инсталира и поддържа необходимия софтуер, добавя принтери, добавя ресурси за споделяне. Подпомага включването на нови потребители. Наблюдава и бързо реагира на входящи проблеми;
- Отговаря за сървърите: поддържа потребителите в Active Directory (добавяне, изтриване, промяна или нулиране на парола и т.н.), наблюдава и реагира бързо на входящи проблеми;
- Отговаря за мобилните телефони (конфигуриране, добавяне на фирмен имейл);
- Отговаря за PBX (следи входящите проблеми);
- Отговаря за принтерите (следи входящите проблеми);
- Води инвентаризация на цялото оборудване, софтуер и потребители на лицензи;

Нашите изисквания:

- Висше образование в областта на информационните технологии;
- Отлични комуникативни умения;
- Опитът като ИТ поддръжка ще се счита за предимство;
- Технически опит с работни познания за:
 - o Администриране на Active Directory;
 - o Поддръжка на VOIP телефония
 - o Отстраняване на проблеми в мрежата, TCP/ IP и общо откриване на проблеми с WAN/ LAN;
 - o Windows 7, 8, 10;
 - o Windows Server 20xx;

- o Виртуализация - Citrix, VMWare;
- o iOS/Android;
- Добро владеене на английски език - писмено и говоримо;
- Отборен играч;

Ние ви предлагаме:

- Отлична професионална възможност в една от бързо развиващите се дистрибуторски компании в сектора на бързооборотни стоки;
- Отлични възможности за развитие с техническа кариера;
- Конкурентно възнаграждение и придобивки;
- Високи работни стандарти, интересна и динамична работа;

Ако предложението представлява интерес за Вас, моля изпратете актуална автобиография на: pavlina.bachvarova@orno.bg

Вашата кандидатура ще бъде разгледана при спазване на пълна конфиденциалност и според изискванията на ЗЗЛД.

Оценяваме всички изпратени кандидатури, но, моля обърнете внимание, че ще се свържем само с кандидати, одобрени по документи.